

คู่มือการปฏิบัติงานตามภารกิจหลัก : งานซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ เทศบาลตำบลหนองสูงเหนือ
อำเภอหนองสูง จังหวัดมุกดาหาร

การปฏิบัติงานรับแจ้งเหตุและซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ

เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในพื้นที่เทศบาลตำบลหนองสูงเหนือ และประชาชนทั่วไป เทศบาลตำบลหนองสูงเหนือจึงได้มอบหมายให้เจ้าหน้าที่กองช่าง งานไฟฟ้าถนน/ไฟฟ้าสาธารณะ รับผิดชอบซ่อมแซมบำรุงรักษาไฟฟ้าสาธารณะ โดยตรง รวมทั้งตั้งศูนย์เรื่องร้องเรียนอันเกิดจากไฟฟ้าสาธารณะชำรุด

การบริการประชาชนในส่วนของงานซ่อมแซมและบำรุงรักษาไฟฟ้าสาธารณะเน้นความสำคัญของการให้บริการประชาชนคือ มีความรวดเร็ว ไม่มีความสลับซับซ้อนของเอกสารคำร้องซึ่งสามารถกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานดังนี้

ช่องทางการร้องเรียนการแจ้งเหตุ

ประชาชนสามารถแจ้งเหตุไฟฟ้าสาธารณะได้ 5 ช่องทาง คือ

- 1.แจ้งเหตุโดยเขียนคำร้อง/หนังสือร้องเรียน
- 2.แจ้งเหตุโดยใช้โทรศัพท์ ได้ที่หมายเลข 042-674514
- 3.แจ้งเหตุทางเว็บไซต์ เทศบาลตำบลหนองสูงเหนือ

<http://nongsungnuea.go.th/web/index.php> ช่อง ร้องเรียนร้องทุกข์

4.แจ้งเหตุทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) E-mail : 5490701@dla.go.th

5.แจ้งเหตุผ่านผู้นำหมู่บ้าน,คณะผู้บริหาร,สมาชิกสภา,พนักงานเทศบาล

ระยะเวลาเปิดให้บริการรับเรื่อง ณ สำนักงานเทศบาลตำบลหนองสูงเหนือ

เปิดให้บริการตลอดเวลาราชการ(วันหยุดบริการ จากเหตุเร่งด่วนที่สุด)

กรออกปฏิบัติงาน

เมื่องานไฟฟ้าได้รับแจ้งเหตุไฟฟ้าสาธารณะชำรุดซึ่งสามารถดำเนินการซ่อมแซมได้โดยงานไฟฟ้าสาธารณะ กองช่าง จากชุดออกปฏิบัติงานทั้งกลางวันและกลางคืนดังนี้

-นายช่างโยธาชำนาญการ,ผู้ช่วยช่างไฟฟ้า 2 คน,พนักงานขับรถ(กรณีกลางคืน)

กำหนดลักษณะงานและระยะเวลาดำเนินงาน

เมื่อเจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบรับทราบรายละเอียดเอกสารตามคำร้อง จะทำการกำหนดเส้นทาง/โซนพื้นที่ออกปฏิบัติงานตามลักษณะงานตามลำดับการยื่นคำร้อง/รับเรื่อง ก่อน/หลัง ได้เป็น 3 กลุ่มงาน ดังนี้

1.งานที่สามารถดำเนินการได้ทันทีโดยกำหนดระยะเวลา 1-3 วันทำการ เช่น งานซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะชำรุด งานติดตั้งโคมไฟฟ้าสาธารณะ

คู่มือการปฏิบัติงานช่างไฟฟ้า เทศบาลตำบลหนองสูงเหนือ

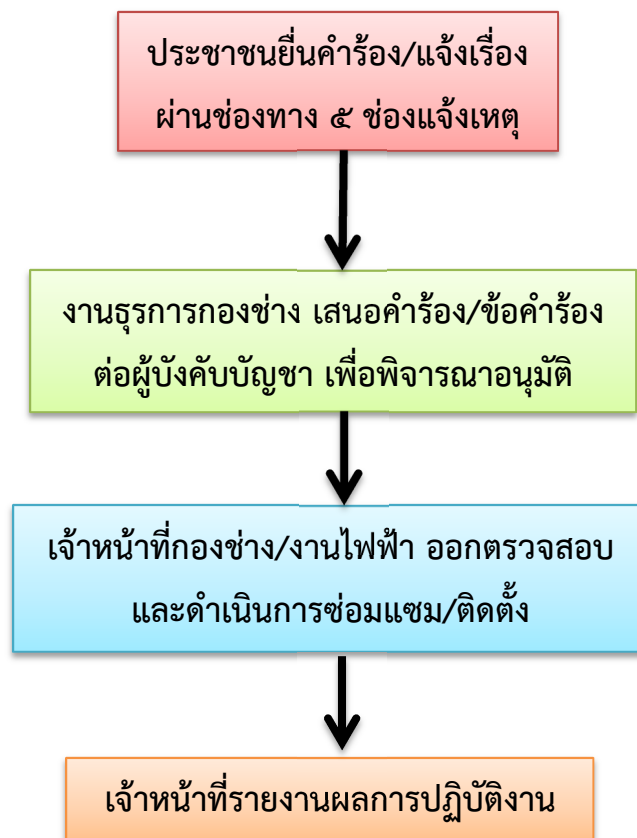
2.งานที่ต้องใช้เวลาดำเนินการเป็นลักษณะงานที่ต้องใช้งบประมาณมาก หรืองานที่ต้องใช้ทักษะความปลอดภัยสูง งานประสานงานกับหน่วยงานอื่นเพื่อดำเนินการตามลักษณะคำร้อง/รับเรื่อง โดยกำหนดระยะเวลาการดำเนินการ 15-30 วัน เช่น งานขอย้ายเสาไฟฟ้า งานตัดต้นไม้ออกจากแนวเขตสายไฟ งานขยายเขตบริการไฟฟ้า สาธารณะชั่วคราว เป็นต้น

3.งานที่ไม่สามารถดำเนินการได้ ซึ่งเป็นลักษณะงานที่อยู่เหนืออำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือขัดต่อระเบียบ กฎหมาย เช่นงานขยายไฟฟ้าสาธารณะ งานขยายเขตไฟฟ้าแรงต่ำ/แรงสูง เป็นต้น โดยการประสานงานให้หน่วยงานไฟฟ้าหลัก ดำเนินการ

การรายงานผลการปฏิบัติ

เมื่อดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะที่ขัดข้องแล้วเสร็จตามคำร้อง เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่/จุดบริการ จักแจ้งให้ประชาชนในพื้นที่ที่อยู่ ณ เวลานั้นได้รับทราบ โดยอธิบายสาเหตุที่ขัดข้อง วิธีการซ่อมแซม พร้อมทั้งทดสอบความเรียบร้อยของงาน และให้ประชาชนหรือผู้นำหมู่บ้านลงลายมือชื่อรับรองในเอกสารยืนยันการดำเนินการ ณ จุดซ่อมแซม ทันทีก่อนออกจากพื้นที่/เลิกงาน กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามคำร้อง หัวหน้าชุดปฏิบัติงานต้องรายงานสาเหตุให้หน่วยงานหลักทราบ เพื่อแจ้งประชาชนผู้ร้องเรียน ต่อไป

แผนผังขั้นตอนการดำเนินการบริการไฟฟ้าสาธารณะ



ขั้นตอนการปฏิบัติงานเรื่องการติดตั้งระบบไฟฟ้า

วัตถุประสงค์

เพื่อบริการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าแก่ประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลหนองสูงเหนือ หรืองานขออนุญาตขอใช้ไฟฟ้าสาธารณะชั่วคราว ที่อยู่ในพื้นที่/ความรับผิดชอบของเทศบาลตำบลหนองสูงเหนือ

