



ประกาศเทศบาลตำบลหนองสูงเนื้อ<sup>๑</sup>  
เรื่อง มาตรการจัดการข้อร้องเรียนทุจริต

\*\*\*\*\*

เพื่อให้การปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลหนองสูงเนื้อเป็นไปด้วย โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้จริงกำหนดมาตรการจัดการข้อร้องเรียนทุจริต ดังนี้

หลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติในการร้องเรียน

๑. หลักเกณฑ์การร้องเรียน

๑.๑ เรื่องที่ร้องเรียนต้องเป็นเรื่องที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนหรือความเสียหายอันเนื่องมาจากบุคลากร ของเทศบาลตำบลหนองสูงเนื้อ ในเรื่องดังต่อไปนี้

- (๑) กระทำทุจริตต่อหน้าที่ราชการ
- (๒) กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ
- (๓) ละเลยหน้าที่ตามกฎหมายที่กำหนดให้ต้องปฏิบัติ
- (๔) ปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าเกินสมควร
- (๕) กระทำการใดๆ อันอาจหน้าที่หรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

๑.๒ เรื่องที่ร้องเรียนต้องเป็นเรื่องจริงที่มีมูล มิใช่ลักษณะกลั่นแกล้งหรือสร้างความเสียหายแก่บุคคล และ ต้องมีหลักฐานแวดล้อมที่ปรากฏชัดเจนตลอดจนพยานหลักฐานที่แน่นอน

๒. ข้อร้องเรียนที่ใช้ถ้อยคำสุภาพและต้องระบุข้อมูล ดังนี้

- ๒.๑ ชื่อ – นามสกุลและที่อยู่ผู้ร้องเรียน
- ๒.๒ ชื่อบุคลากรที่เกี่ยวข้องที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน
- ๒.๓ การกระทำทั้งหลายที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียนพร้อมทั้งข้อเท็จจริงหรือพฤติกรรมตามสมควรแห่ง มูลเหตุที่เกี่ยวข้องดังกล่าว
- ๒.๔ ลายมือชื่อผู้ร้องเรียน
- ๒.๕ ระบุวันเดือนปี
- ๒.๖ ระบุพยานเอกสารพยานวัตถุ และพยานบุคคล(ถ้ามี)

๓. กรณีการร้องเรียนผ่านกล่องรับฟังความคิดเห็นหรือมีลักษณะเป็นบัตรสนทนา จะรับพิจารณาเฉพาะรายที่ ระบุหลักฐานกรณีแวดล้อมปรากฏชัดเจนตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น

๔. เรื่องร้องเรียนที่ไม่รับพิจารณา

- ๔.๑ ข้อร้องเรียนไม่ได้ทำเป็นลายลักษณ์อักษร
- ๔.๒ ข้อร้องเรียนไม่ได้ระบุพยานหรือหลักฐานที่เพียงพอ
- ๔.๓ ข้อร้องเรียนไม่มีรายการตาม ข้อ ๒

๕. ช่องทางการร้องเรียน/...

#### ๔. ช่องทางการร้องเรียน

๔.๑ ส่งข้อร้องเรียนด้วยตนเองได้โดยตรงที่ ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลหนองสูงเหนือ ชั้น ๑ สำนักงานเทศบาลตำบลหนองสูงเหนือ

๔.๒ ส่งข้อร้องเรียนผ่านระบบออนไลน์ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ที่เว็บไซต์เทศบาลตำบลหนองสูงเหนือ <https://www.nongrungkuea.go.th>

๔.๓ ทางไปรษณีย์ เลขที่ ๑๖๖ หมู่ที่ ๕ ตำบลหนองสูงเหนือ อำเภอหนองสูง จังหวัดมุกดาหาร รหัสไปรษณีย์ ๔๗๑๖๐

#### กระบวนการพิจารณาดำเนินการ

๑. เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียน ให้รวบรวมข้อมูลการร้องเรียนเสนอนายกเทศมนตรีตำบลหนองสูงเหนือในกรณีเป็นลักษณะบัตรสนเท็จให้พิจารณาเฉพาะรายที่มีลักษณะตามที่กำหนดไว้ในประกาศนี้

๒. กรณีที่นายกเทศมนตรีตำบลหนองสูงเหนือเห็นสมควรให้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงหรือมอบหมายให้ผู้ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงให้ดำเนินการตามคำสั่งนั้น

๓. ให้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงที่ได้รับการแต่งตั้งมีหน้าที่รวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องและพิจารณาไต่สวนหาข้อเท็จจริงว่าเรื่องร้องเรียนมีมูลหรือไม่อย่างไร โดยให้ดำเนินการแล้วเสร็จโดยเร็วพร้อมทั้งนำความเห็นเสนอผู้บริหารท้องถิ่น ว่ามีการกระทำทุจริตและประพฤติมิชอบ หรือทุจริตการจัดซื้อจัดจ้างเกิดขึ้นหรือไม่และเป็นการกระทำผิดวินัยหรือไม่ หากเป็นกรณีมีมูลตามที่ร้องเรียนให้เสนอความเห็นต่อนายกเทศมนตรีตำบลหนองสูงเหนือสั่งยุติเรื่อง

๔. ในกระบวนการพิจารณาสอบสวนข้อเท็จจริงให้ดำเนินการอย่างลับและต้องเปิดโอกาสให้บุคลากรผู้ถูกกล่าวหาพิสูจน์ข้อเท็จจริงอย่างเป็นธรรมและให้การคุ้มครองพยานที่เกี่ยวข้อง

๕. ให้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงดำเนินการสอบสวนและรายงานผลการสอบสวนต่อนายกเทศมนตรีตำบลหนองสูงเหนือ ตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด

#### การกำกับติดตามเรื่องร้องเรียน

เมื่อมีการดำเนินการในเบื้องต้นเป็นประการใดให้แจ้งผู้ร้องเรียนทราบภายในระยะเวลาสิบห้าวัน เว้นแต่กรณีที่ผู้ร้องเรียนไม่ให้ข้อมูลที่สามารถติดต่อกลับไปยังผู้ร้องเรียนได้

จึงประกาศมาเพื่อทราบ โดยทั่วไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๙ เดือน เมษายน พ.ศ.๒๕๖๔

(ลงชื่อ)

( นายชัยยา จันปุ่ม )

นายกเทศมนตรีตำบลหนองสูงเหนือ